

Kvalitetsforbedrende services Sparekassen Djursland	GRUPPE NR.			
	1 Provision kr. 0 – 3.000	2 Provision kr. 3.000- 10.000	3 Provision 10.000- 25.000	4 Provision >25.000 MAX 50.000
Produktudbud				
Automatisk geninvestering af udbytter	X	X	X	X
Løbende orientering om nye investeringsprodukter fra kunderådgiver	X	X	X	X
Løbende orientering om nye investeringsprodukter fra investeringsrådgiver			X	X
Rapportering				
Kvartalsvis udvidet afkastrapport	X	X	X	X
Løbende 10 % tabsovervågning pr. depot	X	X	X	X
Information til kunderne				
Informationsmøder, makroøkonomi, eksisterende og potentielle investeringsmuligheder og netværk			X	X
Adgang til eget afsnit på hjemmeside med investeringsinformation (Få et kodeord hos din investeringsrådgiver)			X	X
Rådgivning				
Tilbud om investeringsmøde med kunderådgiver efter behov	X	X	X	X
Anden formuerådgivning (arv/gave/pension m.v.) af kunderådgiver		X	X	X
Tilbud om investeringsmøde med investeringsrådgiver efter behov		X	X	X
Rådgivning om skat på investeringsbeviser		X	X	X
Anden formuerådgivning (arv/gave/pension m.v.) af pensionsrådgiver			X	X
Ubegrænset direkte adgang til investeringsafdelingen via telefon og mail			X	X
Tilbud om mere end et årligt investeringsmøde med investeringsrådgiver efter behov				X
Rådgivning hos kunden				X
Tilbud om årligt møde med deltagelse af direktion				X