

Spørgsmål	Svar
Hvad gør jeg hvis jeg allerede har tilmeldt mit kort til Apple Pay, og jeg nu også ønsker Dankort-delen tilmeldt.	Du skal først fjerne dit kort fra Apple Pay. Det gør du enten i mobilbanken eller direkte i wallet'en. Herefter skal kortet på ny tilmeldes til Apple Pay. For at sikre en smidig proces, anbefaler vi at tilmeldingen til Apple Pay sker i mobilbanken eller ved at vælge bankens app ved tilføjelse af nyt kort i Wallet under 'Fra apps på din Iphone' (wallet extension).
Kan jeg bestemme hvilken del af kortet jeg betaler med?	Det afhænger af setup'et på terminalen/betalingsystemet hos forretningen. I nogle forretninger er det muligt at vælge, men i langt de fleste forretninger vælges Dankort-delen som standard, når der skiltes med Dankort logo.
Kan jeg også tilmelde mit Dankort til Apple Pay?	Nej, rene Dankort er ikke understøttet, da 'Dankort i Apple Pay' er en integreret del af den eksisterende Visa/Apple Pay løsning.
Behøver jeg at gøre noget, hvis jeg ikke ønsker Dankort-delen tilmeldt til Apple Pay?	Nej, du skal ikke gøre noget hvis du ikke ønsker dit eksisterende kort tilmeldt med Dankort-delen. Det vil fremover ikke være muligt at tilmelde Visa/Dankort uden Dankort-delen.
Hvad sker der når mit kort skal udskiftes næste gang?	Fremover vil det kun være muligt at tilmelde dit kort til Apple Pay med både Visa og Dankort-delen. Når du udskifter dit kort og dit gamle kort er tilmeldt Apple Pay uden Dankort-delen, vil der ikke ske automatisk tilmelding til Apple Pay. Du vil i denne situation modtage en sms-besked fra din bank, når du aktiverer dit nye kort. Her vil der stå, at dit gamle kort er fjernet fra Apple Pay, samt at du selv skal tilmelde dit nye kort til Apple Pay. Du vil også modtage en wallet notifikation på din enhed (device) om, at dit gamle kort er fjernet fra din wallet. Vi anbefaler at du tilmelder dit kort i din mobilbank.
Kan jeg tilknytte abonnementer/faste betalinger på Dankort token-dele	TBA
Kan jeg sætte Visa-delen som 'standard' ved alle betalinger?	Nej, det er ikke muligt at vælge en 'standard'. I nogle situationer kan man vælge i forbindelse med betalingen. I forretninger hvor der skiltes med Dankort logo, vil langt de fleste transaktioner blive gennemført som Dankort transaktioner.
Hvorfor skal jeg bruge Dankort delen, i forhold til Visa delen?	Dit pengeinstitut stiller i forvejen flere forskellige betalingsmuligheder til rådighed for dig, og Dankort i Apple Pay er en tilføjelse hertil. Du bestemmer selv, om du ønsker at betale med Dankort- eller Visa-siden af kortet.

Er der en fordel for mig/forretningerne/banken/nogen i at bruge Dankort frem for Visa eller omvendt?	Visa/Dankortet i Apple Pay fungerer ligesom dit fysiske VisaDankort. I nogle forretninger er det muligt at vælge, hvilken del af kortet der anvendes. Du kan her trykke på den gule knap på betalingsterminalen og vælge side, inden du betaler.
Kan jeg også tilmelde Dankort-delen i Google Pay (og Garmin/FitBit Pay) - hvad er forventningerne til det?	På nuværende tidspunkt er der ingen planer om dette. Vi henviser til Nets/Nexi ved spørgsmål relateret til nye funktionaliteter for Dankort.
Hvordan kan jeg se forskel på, om det er Dankort eller Visa-delen jeg har tilmeldt Apple Pay?	Det er nemmest at se på dit kortdesign i Apple wallet. Hvis Dankort og Visa logo er synligt på kortdesignet, er kortet tilmeldt med både Visa og Dankort-delen. Er det kun Visa's logo som er synligt, er kortet kun tilmeldt med Visa-delen. Alternativt kan du tjekke om Dankort-delen er tilmeldt, hvis du i Wallet app'en vælger dit kort og trykker på de 3 prikker i øverste højre hjørne, og vælger 'Kortoplysninger'. Her vil 'Dankort' fremgå, efterfulgt af fire cifre, hvis kortet er tilmeldt med Dankort-delen. Visa-Delen er altid tilmeldt.
Kan jeg tilmelde både Dankort og Visa-delen af det samme kort til Apple Pay?	Ja, begge dele af kortet bliver fremover tilmeldt.
Hvorfor skal jeg selv gøre noget for at få Dankort-delen med i Apple Pay?	Dit pengeinstitut har valgt at du selv skal afgøre om du ønsker tilmelding til Apple Pay med Visa og Dankort-delen.
Hvordan kan jeg som medarbejder se, om en transaktion er gennemført med Dankort-delen?	I medarbejderportalen vil der i posteringsdetaljerne fremgå "logo NYDK", hvis transaktionen er gennemført med Dankort-delen. Dette er også beskrevet i Brugervejledningen.
Hvordan kan jeg som medarbejder se, om kortet er tilmeldt til Apple Pay med kun Visa-delen eller med Visa og Dankort-delen?	I Card Administration vil der i tokenoversigten blive vist et Visa logo eller et kombineret Visa/Dankort logo ud for det aktive Apple Pay token.
Kan jeg i mobilbanken se om kortet er tilmeldt til Apple Pay med Dankort-delen?	Nej, hvilken del af kortet som er tilmeldt Apple Pay er kun synligt i wallet'en. I mobilbanken er det muligt at tjekke om kortet er tilmeldt eller under tilmelding til Apple Pay, og på hvilke enheder (devices).

<p>Kan jeg fortryde, hvis jeg har tilmeldt mit kort med Dankort-delen?</p>	<p>Det er ikke muligt at vælge Dankort-delen fra. Fremover vil både Visa og Dankort-delen være tilgængelig, når du tilmelder dit kort til Apple Pay. Hvis du fortryder, kan du altid helt afmelde dit kort fra Apple Pay.</p>
<p>Kan jeg spærre mit Dankort token?</p>	<p>Hvis du fjerner dit kort fra din Wallet app, vil både dit Visa og Dankort token blive slettet, og kortet vil ikke længere være tilmeldt Apple Pay. Det er ikke muligt at spærre for den konkrete Dankort token.</p>