

## Oplysninger om Sparekassen Djursland som boligkreditformidler

Sparekassen Djursland  
Langgade 42, Vivild  
8961 Allingåbro

Sparekassen Djursland har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 1500.

Sparekassen Djursland er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsyn.dk](http://www.finanstilsyn.dk).

Sparekassen Djursland samarbejder med Totalkredit A/S og DLRkredit A/S.

Sparekassen Djursland yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Sparekassen Djursland.

Som boligkreditformidler for Totalkredit A/S og DLRkredit A/S modtager Sparekassen Djursland løbende provisioner, samt aflønnes for løbende servicering af lån og tabsafdækning. Provisionen er varierende i.f.t det enkelte låns tabsafdækning.

Hvis du ønsker at klage over Sparekassen Djursland, skal du i første omgang kontakte din lokale afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Sparekassen. Oplysninger om den klageansvarlige fås i din lokale afdeling eller på Sparekassens hjemmeside [www.spardjurs.dk](http://www.spardjurs.dk).

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2 sal, 1256 København K, Tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommisionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klagen indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Sparekassen Djurslands e-mail adresse [mail@spardjurs.dk](mailto:mail@spardjurs.dk) angives.

Klager vedrørende Sparekassens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Sparekassens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, Tlf: 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).